

отражаются на сайте Оператора [www.iskrakb.ru](http://www.iskrakb.ru).

#### **4. Обязанности сторон**

##### **4.1. Оператор обязан:**

- 4.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами, лицензиями и контрактом.
- 4.1.2. Возобновлять оказание услуг телефонной связи Абоненту в течение 3 дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи).
- 4.1.3. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг без расторжения контракта. При этом с Абонента взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении, в соответствии с тарифами Оператора.
- 4.1.4. По письменному заявлению Абонента исключить возможность доступа Абонента к указанным Абонентом информационным системам, сетевым адресам с оформлением приложения к контракту «Перечень заблокированных для доступа Абонента информационных систем, сетевых адресов».
- 4.1.5. Устранять в сроки, установленные Оператором (но не более 14 дней со дня возникновения), неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи.

##### **4.2. Абонент обязан:**

- 4.2.1. Своевременно, самостоятельно, либо по выставленным Оператором счетам (счетам-фактурам) вносить на расчетный счет или в кассу Оператора плату за пользование услугами, в полном объеме и в определенные контрактом сроки, в размере согласно тарифам Оператора.
- 4.2.2. Сообщать Оператору об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов – физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов – юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.
- 4.2.3. Не подключать к оборудованию Оператора оборудование, не имеющее документов о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 4.2.4. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.
- 4.2.5. Ежеквартально до 15-ого числа первого месяца, следующего за расчетным кварталом предоставлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование абонента – юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.
- 4.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении (и/или прилегающей территории) Абонента. В случае, когда оказание услуг неразрывно связано с необходимостью размещения в помещении (и/или прилегающей территории) Абонента оборудования Оператора, принять оборудование по «Акту приема-передачи оборудования в ответственную эксплуатацию».

#### **5. Права сторон**

##### **5.1. Оператор имеет право:**

- 5.1.1. Временно приостановить доступ к услугам Абоненту для проведения ремонтных