

- и профилактических работ и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством и контрактом.
- 5.1.2. В случае неустранения нарушения Абонентом условий контракта, действующего законодательства, Правил более 6-и (шести) месяцев подряд после письменного уведомления Абонента расторгнуть контракт в одностороннем порядке (только для услуг по передаче данных и для телематических услуг).
- 5.1.3. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность: получать информацию об услугах связи и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг в соответствии с контрактом; заказывать детализацию счета; изменять состав оказываемых услуг, тарифных планов, иных условий контракта; совершать иные действия, связанные с оказанием услуг (только для услуг телефонной связи).
- 5.2. Абонент имеет право:
- 5.2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, до обращения в суд, предъявлять Оператору претензии. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.
- 5.2.2. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 5.2.3. Требовать перерасчета абонентской платы (если она предусмотрена тарифным планом) в случае перерыва в оказании услуг более 24 часов по вине Оператора.

## **6. Порядок расчетов**

- 6.1. Оплата услуг связи осуществляется в форме наличных и безналичных расчетов.
- 6.2. Все услуги (разовые, периодические) оплачиваются Абонентом по отдельным счетам с подписанием актов сдачи-приемки этих услуг.
- 6.3. Услуга по предоставлению доступа к сети связи Оператора оказывается в срок не позднее 30 (тридцати) дней после поступления оплаты на расчетный счет или в кассу Оператора, с составлением сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Началом предоставления и оплаты услуг по контракту считается дата, указанная в подписанных сторонами актах сдачи-приемки услуг, являющихся неотъемлемой частью контракта. Если указанный акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по предоставлению доступа не будет подписан Абонентом, и от него не поступит мотивированного отказа, то акт утверждается Оператором в одностороннем порядке, а услуги будут считаться принятыми и подлежащими оплате с даты, указанной в акте, с письменным уведомлением об этом Абонента. Датой начала оказания услуг по контракту считается дата, указанная в акте сдачи-приемки услуг.
- 6.4. Порядок оплаты оказанных услуг – отсроченный платеж, с возможностью внесения авансовых платежей. Тарифный план, применяемый для оплаты оказанных услуг, определен в приложении «Спецификация услуг» к контракту.
- 6.5. Основанием для выставления счета Абоненту за оказанные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг.
- 6.6. Счета (счета-фактуры), акты сдачи-приемки оказанных в расчетном месяце услуг,